**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „ODBIERZ PLUSZAKA DLA DZIECIAKA”**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą: „Odbierz pluszaka dla dzieciaka” (zwanej dalej: Akcją) jest spółka: Świeżyzna sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40-702, ul. Kłodnicka 48/1 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000098565, REGON: 277808138, NIP: 6252188992 (dalej zwana „Organizatorem”).
2. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja prowadzona jest w wybranych sklepach Organizatora zlokalizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Akcja jest jednorazowa i trwa od dnia 11.08.2025 r. od godz. 7:00 do 31.11.2025 do godz. 21:00 lub do wyczerpania zapasów.
5. Akcja odbywa się na zasadach określonych niniejszym regulaminem (zwanym dalej: Regulaminem) oraz na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje o Akcji udostępnione zostaną na stronie internetowej: [www.swiezyzna.pl](http://www.swiezyzna.pl) oraz [www.kmokrasa.pl](http://www.kmokrasa.pl).

**§ 2.**

**UCZESTNICY AKCJI**

1. Udział w Akcji jest dobrowolny i nieodpłatny.
2. Uczestnikiem Akcji może być wyłącznie osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024, poz. 1061 z późn. zm.) (zwana dalej: Uczestnikiem), która:
   * + - 1. zapoznała się z Regulaminem i dokonała uprzedniej akceptacji jego treści,
         2. dokonała zgłoszenia udziału w Akcji poprzez wypełnienie formularza Akcji, zgodnie z wzorem przedstawionym przez Organizatora oraz wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Akcji oraz w celach promocyjnych produktów i usług własnych Organizatora,
         3. ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
         4. zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
         5. spełni warunki udziału w Akcji.
3. Z udziału w Akcji wyłączeni są pracownicy Organizatora oraz podmioty i pracownicy podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora przy organizowaniu Akcji na podstawie umów cywilnoprawnych, a także członkowie najbliższej rodziny (małżonkowie, wstępni, zstępni oraz rodzeństwo) wyżej wymienionych osób.

**§ 3.**

**WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W AKCJI**

* 1. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest:

1. dokonanie, w okresie trwania Akcji, zakupu w sklepie Świeżyzna biorącym udział w Akcji, co najmniej 2 (dwóch) produktów garmażeryjnych Organizatora,
2. pobranie w sklepie Świeżyzna karty do zbierania hologramów,
3. dokonanie zgłoszenia udziału w Akcji w sposób wskazany w Regulaminie,
4. zebranie na jednej karcie do zbierania hologramów 10 (dziesięciu) sztuk hologramów, z tym zastrzeżeniem, że za każdy zakup 2 (dwóch) sztuk produktów garmażeryjnych Organizator przyznaje 1 (jeden) hologram,
5. przedstawienie Organizatorowi, w okresie trwania Akcji, oryginalnej karty do zbierania hologramów   
   z zebraną odpowiednią ilością hologramów.
   1. Zgłoszenie udziału w Akcji następuje poprzez wypełnienie zgłoszenia udziału w Akcji i pobranie karty do zbierania hologramów.
   2. Akcją objęte są produkty garmażeryjne wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu („Produkty”).
   3. Uczestnik przy zgłoszeniu udziału w Akcji musi wypełnić formularz Akcji (zawierający imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz własnoręczny podpis Uczestnika).
   4. Oryginalne karty do zbierania hologramów wraz z zebraną odpowiednią ilością hologramów, zebrane zgodnie z Regulaminem Akcji, podlegają wymianie na zabawkę. (zwany dalej: Nagrodą).
   5. Wyboru Nagrody dokonuje Organizator.
   6. Karta do zbierania hologramów może wziąć udział w Akcji tylko raz.
   7. Organizator zastrzega sobie możliwość oznakowania kart do zbierania hologramów, które wzięły udział   
      w Akcji.
   8. Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia w Akcji:
      * + 1. nieoryginalnych kart do zbierania hologramów,
          2. nieczytelnych kart do zbierania hologramów,
          3. kart do zbierania hologramów, które noszą oznaki fałszerstwa lub zniszczenia.
6. Odbiór Nagrody nastąpi w sklepie Świeżyzna w terminie wskazanym przez Organizatora, nie późniejszym niż 3 dni robocze od spełnienia przez Uczestnika warunków otrzymania Nagrody.
7. Odbiór Nagrody będzie możliwy wyłącznie przy jednoczesnym zwrocie oryginalnej karty do zbierania hologramów.

**§ 4.**

**KOMISJA AKCJI**

Dla zapewnienia prawidłowości przeprowadzenia Akcji, Organizator powoła Komisję (zwaną dalej: Komisją), składającą się z trzech osób. Do zadań Komisji należeć będzie czuwanie nad prawidłowością przebiegu Akcji, podejmowanie decyzji we wszelkich kwestiach dotyczących Akcji, w tym w zakresie interpretacji postanowień Regulaminu. Decyzje Komisji są ostateczne, co nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa, w tym składania reklamacji, o których mowa w Regulaminie.

**§ 5.**

**REKLAMACJE**

* + 1. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji z dopiskiem „Reklamacja: Odbierz pluszaka dla dzieciaka” na adres e-mail:kontakt@kmokrasa.pl lub adres siedziby Organizatora, związanej   
       z przebiegiem Akcji w trakcie jej trwania, a także do 7 dni po zakończeniu Akcji.
    2. Pismo zawierające reklamację powinno wskazywać imię i nazwisko Uczestnika oraz adres do korespondencji na który wysłana zostanie odpowiedź na reklamację, jak również treść reklamacji wraz z uzasadnieniem stanowiska Uczestnika.
    3. Organizator w terminie 7 dni udzieli Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację listem poleconym wysłanym na adres podany w piśmie zawierającym reklamację.
    4. Negatywne rozpatrzenie przez Organizatora reklamacji Uczestnika nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,   
       w tym na drodze postępowania sądowego.

**§ 6.**

**KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

1. Organizator oświadcza, że w związku z organizacją Akcji przetwarzaniu mogą podlegać dane osobowe osób fizycznych (Uczestników).
2. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Akcji jest Organizator.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@kmokrasa.pl.
4. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane w celu:
   * 1. niezbędnym do przeprowadzenia Akcji, podstawie przepisu art. 6 ust. 1 pkt b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
        w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako RODO;
     2. niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym odszkodowań związanych z Akcją,   
        a także udzielania odpowiedzi na wnioski, pytania lub reklamacje Uczestników oraz udzielania odpowiedzi w toczących się postepowaniach (prawnie uzasadniony interes administratora), na podstawie przepisu art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
     3. przetwarzane dane osobowe nie będą przekazywane do krajów poza Europejski Obszar Gospodarczy.
5. W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym powyżej dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych.
6. Odbiorcami danych mogą być:
7. inne podmioty upoważnione do odbioru danych osobowych Uczestników na podstawie odpowiednich przepisów prawa, w tym Urząd Skarbowy lub ZUS;
8. podmioty świadczące usługi na rzecz Organizatora w związku z organizacją Akcji;
9. organy lub podmioty publiczne uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania, instytucje państwowe etc.), gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu   
   o stosowną podstawę prawną.
10. inne podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).
11. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez cały okres trwania Akcji, a także później do czasu upływu okresu wymagalności roszczeń związanych z Akcją, wynikających ze stosownych przepisów prawa oraz przez okres wskazany przez przepisy prawa w związku z realizacją obowiązków podatkowych, rachunkowych, ubezpieczeniowych i archiwizacyjnych. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
12. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
13. Uczestnicy mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
14. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla potrzeb udziału w Akcji. W przypadku odmowy podania danych, nie będzie możliwa realizacja celu wskazanego wyżej.
15. Przetwarzanie danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

**§ 7.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.08.2025 r.
  2. Akcja nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025, poz. 595 z późn. zm.) i nie podlega regułom zawartym w ww. ustawie oraz rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.
  3. Regulamin Akcji udostępniony jest w czasie trwania Akcji za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej Internet pod adresem www. kmokrasa.pl, [www.swiezyzna.pl](http://www.swiezyzna.pl) i w siedzibie Organizatora.
  4. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku przeprowadzeniem Akcji.
  5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd wwłaściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami prawa.
  6. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za przeprowadzenie Akcji jest Organizator.
  7. Zmiana Regulaminu wymaga opublikowania i poinformowania Uczestników o dokonanych przez Organizatora zmianach. Zmiany mogą być dokonywane wyłącznie z przyczyn dostosowania Regulaminu do norm obowiązujących przepisów prawa.

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1 – produkty garmażeryjne.*